

## **POLITICA PER LA QUALITÀ Rev.02**

L'Azienda NUOVA COMPLAT S.p.A., che da molti anni detiene il Certificato di Qualità; anche con l'applicazione della Nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015, si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del cliente, sia interno sia esterno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi; sviluppando e applicando managerialmente un sistema d'organizzazione aziendale in accordo alla Norma sopra specificata.

La missione dell'Azienda NUOVA COMPLAT S.p.A. è, da oltre trenta anni, essere un punto di riferimento, nella produzione di pannelli multistrati, compensati, truciolari, MDF, e listellari, ricoperti con le varie essenze di legno.

Con creatività, nel contesto dinamico in cui lavoriamo, abbiamo raggiunto un elevato standard di organizzazione produttiva, mediante importanti innovazioni tecniche:

- Rifilatura dei pacchi, nelle varie essenze di tranciato, con successiva giuntatura a colla, su linee semiautomatiche gestite da software;
- Pressatura del sandwich che unisce pannelli di supporto ai tranciati mediante nuova linea composta da un impianto automatico per la preparazione, dosaggio e distribuzione del collante alla spalmatrice direttamente in linea; effettuata da nuova pressa con misure e standard tecnologici all'avanguardia. Alimentazione automatica dei pannelli sia in fase di carico, che in fase di accatastamento finale.
- Finitura del prodotto mediante squadratura e leggerissima levigatura che danno ai nostri pannelli, una elevata affidabilità e qualità.

La massima soddisfazione del cliente è un obiettivo fondamentale del nostro lavoro, ed è il principio guida della nostra filosofia aziendale. Per questo:

- 1) Vogliamo mantenere, per ciò che riguarda il prodotto, i più alti standard qualitativi apprezzabili dal cliente, mediante accurati controlli su ogni fase operativa; ciò consentirà di raggiungere e mantenere nessun reclamo da clienti.
- 2) Ci impegniamo a sviluppare continuamente valori tecnici, umani ed ecologici, capaci di coinvolgere l'intero personale nella missione collettiva aziendale.
- 3) Nostro obiettivo è essere sempre più una azienda sensibile, dinamica, responsabile e professionale; rispondiamo con estrema flessibilità alle esigenze dei nostri clienti ed ai continui cambiamenti del mercato.
- 4) Lavoriamo per incrementare i volumi di vendita, al fine di sviluppare e consolidare sempre più la nostra azienda
- 5) Lavoriamo in sicurezza, rispettando l'ambiente, e favorendo quindi la qualità della vita.
- 6) Assicuriamo, con la gestione dei rischi, una analisi completa nel contesto generale di ogni obiettivo; ed un impegno al miglioramento continuo.

Convinta che quella della qualità sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato, la Direzione ritiene indispensabile il contributo personale di ognuno; diffondendo una cultura che unisca tutta l'azienda nel rispetto delle diverse professionalità, e attraverso comportamenti collaborativi comuni e condivisi.

Anche le Certificazioni FSC e PEFC, fanno parte della nostra organizzazione aziendale; adeguate con gli aggiornamenti richiesti; relativi al rispetto dei diritti fondamentali del lavoro.

Questa politica della qualità è diffusa in ogni reparto, ed a tutti i livelli decisionali e operativi.

Periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, questa politica è riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali, e, ove necessario, rivista